

Paindlike ja digitaalsete vahendite arendamine ja kasutamine kutseõppurite ja jaekaubanduse töötajate digioskuste suurendamiseks.

"Digiskill-retail"

Pädevusmaatriks kaubanduses esinevate oskuste puudujääkide kohta

Projekti partnerid:



Projekt on rahastatud Euroopa Liidu toetusel. Käesolev väljaanne kajastab üksnes autori seisukohti ja Euroopa Komisjon ei vastuta selles sisalduva teabe võimaliku kasutamise eest.



DIGISKILL-RETAIL
INTERVJUU TULEMUSTE MAATRIKS
DigcompEdu

Partnerriikides viidi läbi võrdlevad juhtumiuuringud kahe peamise kutseala: müügiassistendi ja müüja või neile vastavate ametialade koolitajate seas kolmes kategoorias: ettevõtete koolitajad, täiendõppe õpetajad/koolitajad ja kutsekoolide õpetajad.

Eesmärgiks oli luua partnerriikide vaheline pädevusmaatriks, mis täpsustab eri riikide eri kategooria haridustöötajate kvalifikatsioonipuudujääke ning ka olemasolevate pädevuste võimalikku erinevat taset. Eesmärk oli ka avastada eelnevalt teadvustamata pädevuspuudujäägid ja võtta neid projektis arvesse.

Pädevusmaatriks annab aluse digitaalsete, praktiliselt rakendatavate mikroõppeüksuste (nn õpiampsude) väljatöötamiseks, lähtudes jaemüügi tööprotsessidest.

Õppijate analüüsi tulemusi toetuse vajaduse kohta info- ja andmepädevuse, suhtlemise ja koostöö, turvalisuse ning analüüsi ja refleksiooni valdkondades võrreldi haridustöötajate pädevusnõuetega ning puudused õpetamise/õppe valdkonnas selgitati välja õppijast lähtuvalt. Eelpool nimetatud viis pädevusvaldkonda on välja toodud Euroopa digipädevuse raamistikus DigiComp 2.0. Kõigepealt analüüsiti, millised teemad täiendamist vajavatest oskustest on sisse kirjutatud müügiassistendi ja müüja täiend- ja tasemeõppe õppekavadesse. Analüüsi tulemused olid aluseks intervjuu juhendi koostamisel. Intervjuu juhendit kasutasid kõik partnerid intervjuude läbiviimisel ühetaoliselt, et tagada tulemuste võrreldavus. Intervjuude tulemuste põhjal koostati laiendatud pädevusmaatriks müügi valdkonna töötajate pädevuste puudujääkide kohta.



DIGISKILL-RETAIL INTERVJUU TULEMUSTE MAATRIKS DigcompEdu			
3. Õpetamine ja õppimine	VALITSEVA OLUKORRA KIRJELDUS	UURINGU TULEMUSED	KOMMENTAARID
3.1 Õppetöö planeerimine ja digitaalsete vahendite ja ressursside kasutamine õppeprotsessis, et suurendada õppetöö tõhusust. Digitaalsete õppetegevuste asjakohane juhtimine ja koordineerimine. Uute õppeformaatide arendamine ja katsetamine.			
Sihttase B1 - integreerimine Digitaalsete vahendite mõtestatud integreerimine õppeprotsessi. Korraldan ja juhin digiseadmete (nt klassiruumi tehnika, õpilaste seadmed) integreerimist õpetamis- ja õppeprotsessi. Haldan digitaalset sisu (nt videod, interaktiivsed tegevused) integreerimist õppe- ja kasvatusprotsessi.			
◆◆ Tehnika kasutamine klassiruumis õpetamise toetamiseks, nt elektroonilised tahvlid, mobiilid.	Nutitahvel, Beamer, tahvelarvutid, arvutid, Chromebook, graafilised tahvelarvutid, VR, AI, pilvetööriistad ja kohandatud tooted.	Digitaalsete vahendite kasutamine ja käsitlemine on kõigis partnerriikides hästi arenenud: ◆ Kõikidel õppuritel on juurdepääs seadmetele: sülearvutid, lauaarvutid, tahvelarvutid, WIFI, Chromebookid, beamereid, nutitahvlid jne. ◆ Seadmed varieeruvad, lähtuvalt organisatsiooni tüübist: era- vs. avalik-õiguslik; kutseharidus, täiendkoolitus vs. ettevõtte.	
◆◆ Tundide struktureerimine nii, et erinevad (õpetaja ja õppija juhitud)	<i>Kool ning kutsehariduse ja täienduskoolituse pakkuja:</i> ◆ ülesanded, mis vajavad internetiotsingut - otsing	<i>Kool ja kutsehariduse ning täiendkoolituse pakkuja:</i> ◆ Mõnes organisatsioonis ei anta selgeid juhiseid interneti/Google otsingu	



<p>digitaalsed tegevused tugevdaksid koos õpieesmärki.</p>	<p>Google'is ♦ õppematerjalide PDF ja veebilinkide postitamine kaubandusteadmiste teemal ♦ ülesanded, nagu loengud PowerPointi ja Beameriga ♦ traditsiooniline õpe õpiku alusel, loeng ja rühmatöö ♦ tööülesanded õpetaja ette antud (filtreeritud) info põhjal (DE) ♦ ümberpööratud klassiruumi meetod ♦ kombineeritud õpe ♦ praktilise kogemuse kaudu õppimine (learning by doing) ♦ Exceli faili koosredigeerimine (EE)</p>	<p>teostamiseks ♦ Jagatakse eelnevalt õpetaja poolt välja otsitud õppematerjali. ♦ õpikute kasutamine on mõnes riigis väga levinud. ♦ koolis jagatakse käsilehti ja PP esitlusi, Google klassiruumi funktsioon on pigem sellise õppematerjali säilitamine, mis tuleb õppuritel enne tundi iseseisvalt läbi töötada.</p>	
<p>♦♦ Õppematerjalid, tegevused ja suhtlemine digitaalses keskkonnas.</p>	<p><i>Kool ja kutsehariduse ning täienduskoolituse pakkuja:</i> ♦ videokõne meeskondades ♦ digikaameraga salvestamine ja hindamine ♦ teabe ja tekstide pakkumine õppeplatvormil peamiselt PDF kujul ♦ Google Classroomi kasutatakse laialdaselt koolides, kus õpetamise struktuur järgib kaustu ja teemasid vastavalt tunniplaanidele. ♦ <i>Ettevõtted:</i> interaktiivsed ja multimeedia õppematerjalid õppeplatvormil või õpirakenduses.</p>	<p><i>Kool ja kutsehariduse ning täienduskoolituse pakkuja:</i> ♦ õpikute kasutamine ja digitaliseeritud õppematerjalide pakkumine PDF-formaadis. ♦ multimeedia vahendid nagu Canva, Miro boards, 7taps, Mentimeter, Kahoot, Crosswordlabs, Teams whiteboard, Padlet jt on mõnes riigis harva kasutusel või puuduvad, teistes riikide sageli kasutusel. ♦ Mõnes riigis on endiselt domineeriv õpikute ja õigusaktide kasutamine, eriti konkreetsete toodete ja kaupade kohta käiva teabe puhul. Teistes riikides kasutatakse õigusaktide/määruste uurimiseks peamiselt veebipõhiseid allikaid. ♦ <i>Ettevõtted:</i> enamik jaemüügi ettevõteteid kasutab ettevõtte õppeplatvorme, mis sisaldavad digitaalseid õppematerjale, mis põhinevad nende vajadustel ning tarkvara ja platvorme mida nad kasutavad ettevõttesiseselt, eriti suuremate jaemüügikettide puhul, mis on rahvusvahelised.</p>	

<p>◆◆ Sisu, koostöö ja suhtluse struktureerimine ja haldamine digitaalses keskkonnas.</p>	<p>◆ LMS Ilias ◆ OneNote märkmed ◆ Ettevõtte õppeplatvormid ◆ Shkolo ◆ Google klassiruum ◆ Moodle ◆ Corporate e-õpe ◆ platvorm Skillaby ◆ Corporate rakendus ◆ õpikud ◆ dokumendipõhjad ja käsilehed ◆ Discord ja erinevad sidevahendid veebikõnedeks ja koosolekuteks ◆ Miroboard ◆ Sõnapilved ◆ Mindmaps.</p>	<p><i>Kool ja kutsehariduse ning täiendkoolituse pakkujad:</i> ◆ traditsiooniline õpetamine õpiku alusel ◆ loeng, rühmatöö, tööülesanded koos internetiotsinguga - info otsimine ja filtreerimine ilma juhendamiseta ◆ tööülesanded õpetaja ette antud (filtreeritud) info põhjal ◆ ümberpööratud klassiruum ◆ kombineeritud õpe ◆ praktilise kogemuse kaudu õppimine (learning by doing) ◆ simulatsiooniharjutused, mis põhinevad reaalsel olukordadel ja suhtlusel ◆ etikett ja käitumine internetis ja sotsiaalmeedias ◆ enamik õpetajaid valmistab koostöös oma materjalid ette, tuginedes õppekavale ja tunniplaanidele.</p>	
<p>◆◆ Otsustamine, missugused õpetaja juhitud digitaalsed sekkumised - kas näost näkku või digitaalkeskkonnas - toetavad kõige paremini õppe-eesmärki.</p>	<p>◆ digitaalselt sooritatavate tööülesannete soodustamine internetiotsingute valdkonnas (tootekirjeldused) ◆ tooteteabe esitamine videote kaudu (YouTube)</p>	<p>◆ <i>Kool:</i> tööülesannete andmine, näiteks internetiotsingu vormis või YouTube'i videote näitamine ◆ harvemini komplekssemad ülesanded, mis nõuavad keerulisemat digitaalset lähenemist <i>Kutseõppeasutus:</i> sarnane kooliga; kutseõppeasutuste õpetajad saavad otsustada, milliseid keskkondi nad kasutavad ja nende tõhusust mõõta ◆ <i>Ettevõtted:</i> online veebiseminarid ja seminarid ◆ palju näost-näkku tegevust</p>	
<p>◆◆ Valitud digitaalsete õpetamisstrateegiate tõhususe ja asjakohasuse hindamine ning paindlikkus meetodite ja strateegiate kohandamisel.</p>	<p>ei kohaldu</p>	<p>ei kohaldu</p>	

<p>◆◆ Uute õppemeetodite katsetamine ja arendamine (nt ümberpööratud klassiruum).</p>	<p><i>Kool:</i> mainiti järgmisi meetodeid: digitaalne: simulatsioon ja analüüs videokõne kaudu ◆ kõneluste salvestamine klassikoolitus: kliendivestluste simulatsioon ◆ rollimängud ◆ telefonivestluste simulatsioon ◆ ülesanded õpikust <i>Kutsehariduse ja täiendkoolituse pakkuja:</i> nagu koolid ◆ <i>Ettevõtted:</i> antakse peakontori poolt, koolitaja ei tee katsetusi</p>	<p><i>Kool:</i> mõnes koolis katsetavad uue formaadiga ainult mõned õpetajad - see sõltub riigist ja koolist. ◆ enamik vastanutest, kes on õpetajad, kasutavad parimaid praktikaid ja traditsioonilisi meetodeid, kuna neil on ajapuudus või puuduvad digioskused (BG, DE, EL) ◆ õpetajad keskenduvad harjutustele kliendinõustamise valdkonnas - näost näkku kohtumised <i>Kutsehariduse ja täiendkoolituse pakkuja (DE):</i> nagu koolid ◆ tagasimine Corona aega, taas rohkem traditsioonilisi võtteid, nt materjalide väljatrükk (BG, EL) <i>Kutsehariduse ja täiendkoolituse pakkuja (BG, EE, GR)</i> sarnane ettevõtetele <i>Ettevõtted ja kutsehariduse ning täiendkoolituse pakkuja:</i> edasijõudnute tase: testid, juhtumiuuringud, uurimistööd ◆ fookuses on kliendisituatsioonide simulatsioonid; ◆ kutsehariduse ja täiendkoolituse pakkujad tuginevad nõ rätsepatöna loodud materjalidele ja meetoditele ning näevad töötajaid kui iseõppijaid (BG); ◆ keskendutakse õppimisele läbi tegemise ning tegevuse kaudu eesmärkide saavutamise praktilisele harjutamisele (BG, EL, DE, EE).</p>	
<p>3.2 Juhendatud õpe</p>			
<p>Digitaalsete võimaluste kasutamine õppijatega suhtlemise tõhustamiseks nii individuaalsel kui kollektiivsel tasandil nii õppeprotsessis kui väljaspool seda. Digitaalsete võimaluste kasutamine õigeaegse ja sihipärase juhendamise ja toe pakkumiseks. Uute juhendamise ja toe pakkumise vormide katsetamine ja arendamine. Sihttase B1 - integreerija</p>			

<p>Digitaalsete võimaluste kasutamine õppijatega suhtlemise tõhustamiseks. Ühise digitaalse suhtluskanali kasutamine, et reageerida nende küsimustele ja vastustele.</p>			
<p>◆◆ Digitaalsete kommunikatsioonikanalite kasutamine õppijate küsimustele reageerimiseks, nt kodutööde tegemisel.</p>	<p><i>Kool:</i> OneNote ◆ Google Classroom ◆ Moodle ◆ Shkolo ◆ sisemised platvormid ◆ Skillaby <i>Kutsehariduse ja täiendkoolituse pakkuja:</i> ◆ LMS Ilias ◆ School E-Mail <i>Ettevõtted:</i> Skype ◆ sisekanal ◆ Slack ◆ Viber ◆ Skype ◆ sisekanal</p>	<p><i>Kool ja kutsehariduse ning täiendkoolituse pakkuja:</i> mõnes koolis on harjumuspärane rääkida silmast silma (klassis või töökohal), teiste riikide koolides kasutavad õpetajad suhtlemiseks sageli digitaalseid keskkondi, nagu Outlook, Teams, Slack, Big Blue Button, Outlook, Google Drive, sotsiaalmeedia (Facebook ja Whatsapp rühmad). <i>Ettevõtted:</i> rätsepatöona valminud ja kohandatud ettevõttesisesed platvormid, e-kirjad, konverentsikõned, dokumentide säilitamine.</p>	<p>◆ Olemasolevat digitaalset infrastruktuuri potentsiaali kasutatakse omavaheliseks suhtlemiseks harva.</p>
<p>◆◆ Õppetegevuse korraldamine digitaalsetes keskkondades prognoosides õppijate vajadusi ja lähtudes neist.</p>	<p><i>Kool:</i> kursuse info OneNote'is, Google Classroomis, Google Drive'is ja kasutades muid traditsioonilisi tööriistu ja platvorme. <i>Kutsehariduse ja täiendkoolituse pakkuja:</i> eksamite ettevalmistamine LMS Ilias (DE) <i>Ettevõtted:</i> ettevõtte õppeplatvormi kasutamine digitaalse õppe (DE, EE) läbi viimiseks ◆ kättesaadav tootja poolt loodud tooteinfo</p>	<p><i>Kool ja kutsehariduse ning täiendkoolituse pakkuja:</i> ◆ Tendents on traditsioonilise õpetamise suunas. ◆ Digitaalseid keskkondi kasutatakse enamasti konkreetsete teemade õppematerjalide haldamiseks ja neile juurdepääsuks. Mitte mikroõpe, enamasti õppematerjalid digitaalsel kujul, näiteks PDF-dokumentidena. <i>Ettevõtted:</i> lihtsasti kasutatavad vahendid, mikroõpe, ettevõttesisesed vahendid ja platvormid, iseseisva õppimise võimalused.</p>	
<p>◆◆ Õppijatega suhtlemine digitaalsetes koostöökeskkondades.</p>	<p><i>Kool ja kutsehariduse ning täiendkoolituse pakkuja:</i> ◆ Ülesanded jagatakse õpilastele Google Classroomi kaudu ◆ Shkolo (BG) ◆ Slack (EE, BG)</p>	<p><i>Kool ja kutsehariduse ning täiendkoolituse pakkuja:</i> ◆ veebipõhine õpetamine; ◆ kombineeritud õpe; ◆ projektipõhine õpe</p>	



	<i>Ettevõtted:</i> ettevõtte õppeplatvormi kasutamine veebiseminaride jaoks (DE).		
◆◆ Õppijate jälgimine digitaalsete kanalite vahendusel ning vajadusel abi pakkumine.		<i>Kool, kutsehariduse ning täiendkoolituse pakkuja ja ettevõtted:</i> ◆ mõnes koolis ei ole toetatud.	
◆◆ Digitaalsete kanalite kaudu õpilaste kui ennastjuhtivate õppijate edenemise jälgimine, vajadusel sekkudes.	<i>Kool:</i> kursuse info OneNote'is ja Google'i Classroomis, Shkolo (BG) - kus õpetaja kontrollib kursuse läbimise seisu. <i>Ettevõtted:</i> ettevõtte õppeplatvorm - koolitaja saab vaadata e-kursuste läbimise aruandeid (DE). ◆ Hindamine toimub enamasti veebipõhiselt küsimustike ja testide ning eksamite abil. Ettevõtetes toimuvad individuaalsed testimise sessioonid edusammude ja tulemuslikkuse hindamiseks (EE).		
◆◆ Uute juhendamise ja toetamise vormide välja töötamine digitaalseid võimalusi kasutades.	ei kohaldu	ei kohaldu	
3.3 Ühisõpe			
Digitaalsete vahendite kasutamine õppijate koostöövõimaluste tõhustamiseks ja edendamiseks. Võimaldada õppijatel kasutada digitaalseid võimalusi osana koostööülesannetest, et tõhustada suhtlemist, koostööd ja ühiste teadmiste loomist.			
Sihttase B1 - integreerija Digitaalsete võimaluste kasutamise kavandamine ühistegevusse. Kujundan ja kasutan koostööülesandeid, kus õppijad kasutavad digitaalseid vahendeid teadmiste saamiseks (nt info leidmine ja jagamine) Nõuan, et õppijad dokumenteeriks oma ühistööd, kasutades digitaalseid vahendeid, nt esitlusi, videoid.			
◆◆ Koostöötegevuste läbi viimine kasutades kasutades digitaalseid	<i>Kool ja kutsehariduse ning täiendkoolituse pakkuja:</i> ◆ nõustamisintervjuude simulatsioon ja	<i>Kool ja kutsehariduse ning täiendkoolituse pakkuja:</i> ◆ Müük ja müügivestlused on tundide	

vahendeid, ressursse või infostrateegiaid.	hindamine videokõne kaudu meeskondades ♦ digikaameraga salvestamine ♦ rühmatöö - internetist toodete kirjelduste otsimine ♦ esitlused PowerPoint'i ja Beameriga ♦ harjutused MS Office'iga <i>Ettevõtted:</i> kohustuslikud ohutusõpetuse seminarid (DE), MS Office, Google, sisemised platvormid ja vahendid.	peamised teemad. Teemad on ka turundus ja reklaam, digitaalne klienditeenindus jne. <i>Ettevõtted:</i> kohustuslikud seminarid (DE)	
♦♦ Ühistegevuse läbiviimine digitaalses keskkonnas, nt blogide, wikide ja õpiahaldussüsteemide abil.	ei kohaldu	ei kohaldu	
♦♦ Digitaalsete vahendite kasutamine õppijatevaheliseks ühisteadmiste jagamiseks.	ei kohaldu	ei kohaldu	
♦♦ Õppijate jälgimine ja juhendamine ühiste teadmiste loomisel digitaalsetes keskkondades.	ei kohaldu	ei kohaldu	
♦♦ Õpilaste ühistöö tulemuste presenteerimine ning vajadusel nende toetamine.	<i>Kool ja kutsehariduse ning täiendkoolituse pakkuja:</i> PowerPointi ja Beameri esitlused. <i>Ettevõtted:</i> videokonverentsi- ja veebiseminariplatvormide ja -vahendite kasutamine: Webex, Cisco, Google Meet, MS Teams, Skype for Business ja muud populaarsed vahendid.		
3.4 Iseseisev õpe			
Digitaalsete vahendite kasutamine enastjuhtiva õppe protsesside toetamiseks, st selleks, et võimaldada õppijatel oma õppimist planeerida, jälgida ja reflekteerida, näidata oma edusamme, jagada teadmisi ja leida loomingulisi lahendusi.			

<p>Sihttase B1 - integreerija Digitaalsete vahendite kasutamine ennastjuhtiva õppe tegevuste planeerimiseks. Julgustan õppijaid kasutama digitaalsete vahendite töendite kogumiseks ja edusammude dokumenteerimiseks, nt heli- või videosalvestiste, fotode või tekstide loomiseks. Kasutan digivahendeid õppijate enesehindamiseks.</p>			
<p>◆◆ Digivahendite kasutamine (nt blogid, päevikud, planeerimisvahendid), et võimaldada õppijatel oma õppimist planeerida.</p>	<p><i>Ettevõtted:</i> ettevõtte õppeplatvorm - kontrollnimekirjad, aruanded (DE)</p>	<p><i>Kool ja kutsehariduse ning täiendkoolituse pakkuja:</i> järgib riiklikku õppekava ja asutusesiseseid õppeplaanide.</p>	
<p>◆◆ Digivahendite kasutamine info kogumiseks ja õpilaste edusammude fikseerimiseks, nt heli- või videosalvestuste, fotode näol.</p>	<p><i>Ettevõtted:</i> erinevad LMSid, sealhulgas kohandatud LMSid</p>	<p><i>Kool ja kutseõppeasutus:</i> materjalide kogumine ja tundide ettevalmistamine vastavalt plaanidele ja õppekavale.</p>	
<p>◆◆ Digitaalsete võimaluste kasutamine (nt ePortfoolid, õppijate blogid), et tutvustada õppijatele erinevaid tööalaseid võimalusi.</p>	ei kohaldu	ei kohaldu	
<p>◆◆ Digitaalsete võimaluste kasutamine õppijate enesehindamiseks ja refleksiooniks.</p>	ei kohaldu	ei kohaldu	
<p>5. Õppijate võimestamine</p>			
<p>5.1 Ligipääsetavus ja kaasamine Tagada ligipääs õppevahenditele ja tegevustele kõigi jaoks, sealhulgas erivajadustega õppijatele. Võtta digivahendite kasutamisel arvesse õppijate (digi)ootusi, oskusi, harjumusi ja väärtusi, samuti olukorrast tingitud füüsilisi või kognitiivseid piiranguid.</p>			
<p>Sihttase B1 – integreerija Mõistan, kuidas juurdepääs digivahenditele tekitab erinevusi ning kuidas õpilaste sotsiaalsed ja majanduslikud tingimused mõjutavad vahendite kasutamist. Kindlustan kõigile õpilastele juurdepääsu digitaalsetele vahenditele, mida õppes kasutan.</p>			
<p>◆◆ Võrdse juurdepääsu tagamine digitaalsetele vahenditele ja -ressurssidele kõigi õppijate jaoks.</p>	<p><i>Kool, kutsehariduse ning täiendkoolituse pakkuja ja ettevõtte:</i> kooli/ettevõtte omanduses olevate sülearvutite, tahvlite, tahvlite, projektori või arvutite</p>	<p>◆ Võrdne juurdepääs sobivatele digitaalsetele vahenditele ja -ressurssidele, mis on kättesaadavad kõikides õppekohtades.</p>	



	pakkumine vastavas õppekohas (DE, GR, EE, BG).		
◆◆ Asjakohaste digitaalsete pedagoogikastrateegiade valimine, (vastavalt õppijate võimalustele, oskustele, ootustele, kontekstile jne) ning nende kasutamine.	<i>Kool ja kutsehariduse ning täiendkoolituse pakkuja:</i> Koolid järgivad peamiselt traditsioonilisi lähenemisviise ja näost-näku tunde; ◆ testid ◆ uurimistööd ◆ kliendisituatsioonide simulatsioonid <i>Ettevõtted:</i> viivad läbi palju koolitusi digitaalselt ja annavad kõigile vajalikud tehnilised ja isiklikud vahendid. Teemad on: õigusaktid ◆ juhised ◆ määrused, mis on vajalikud konkreetsete töökohtade ja toodete ning jaemüügitiibi jaoks.	<i>Kool ja kutsehariduse ning täiendkoolituse pakkuja:</i> Omavad meediakontseptsiooni digitaalse meedia kasutamiseks klassiruumis. Sellest hoolimata kasutavad õpetajad digitaalset meediat peamiselt sisu uurimiseks (DE).	
◆◆ Digitaalsete vahendite ja strateegiade kasutamine, nt abistavad vahendid, mis on mõeldud õppijatele, kes vajavad erilist toetust (nt füüsilise või vaimse puudega õppijad; õpiraskustega õppijad).	<i>Kool:</i> erivahendid ja tööriistad puuetega õpilastele. <i>Kutsehariduse ning täiendkoolituse pakkuja:</i> Digitaalne põhipakett: 1-nädalane koolitus digitaalsete vahendite kasutamise ja suhtluskoolituse alal (DE).	<i>Ettevõtted:</i> LMSi erinevate õppemoodulite paindlikkus annab koolitavale võimaluse määrata ise oma õppetempo.	
◆◆ Juurdepääsetavuse probleemide arvesse võtmine digitaalsete vahendite kasutamise kavandamisel. Alternatiivsete või kompenseerivate vahendite või lähenemisviiside loomine erivajadustega õppijate jaoks.	<i>Kool:</i> personaliseeritud juurdepääs LMS-le, e-kirjad. <i>Kutsehariduse ning täiendkoolituse pakkuja:</i> praktilised teadmised tehakse ebasoodsas olukorras olevatele noortele paremini kättesaadavaks, kohandades või valides sobivaid õppematerjale. <i>Ettevõtted:</i> isikupärastatud tasuta juurdepääs.	<i>Kool, kutsehariduse ning täiendkoolituse pakkuja, ettevõtted:</i> riistvara pakkumine ja seeläbi juurdepääsu loomine kõigile on väga hästi juurdunud.	

◆◆ Disainipõhimõtete rakendamine, et parandada klassiruumis kasutatavate ressursside ja digitaalsete keskkondade juurdepääsetavust.	ei kohaldu	ei kohaldu	
◆◆ Rakendatud ligipääsumeetmete pidev jälgimine ning nende sobivuse hindamine. Vajadusel kohandamine ja parandamine.	ei kohaldu	ei kohaldu	
5.2 Diferentseerimine ja isikupärastamine			
Digitaalsete võimaluste kasutamine õppijate vajadustest lähtuvalt, so võimaldades õppijatel liikuda eri tasemetel ja erinevas tempos ning järgida individuaalseid õpiradu ja eesmärgi.			
Sihttase B1 - integreerija Digitaalsete võimaluste kasutamine diferentseerimiseks ja isikupärastamiseks. Valin ja kasutan kohandatud õppetegevusi, nt viktoriinid või mängud, mis võimaldavad õppijatel liikuda eri tempoga, valida erinevaid raskusastmeid ja/või korrata ülesandeid, mida varem ei ole piisaval tasemel sooritatud.			
◆◆ Digitaalsete võimaluste kasutamine õppijate personaalsetele vajadustele vastamiseks (nt düsleksia, ATH, keskmisest paremad tulemused).	ei kohaldu	ei kohaldu	
◆◆ Erinevate õpiradade, tasemetel ja õppimise kiiruse arvestamine digitaalsete õppetegevuste kavandamisel, valikul ja rakendamisel.	<i>Kool ja kutsehariduse ja -koolituse pakkuja:</i> eksamite ettevalmistamise kättesaadavus erinevatel tasemetel. <i>Ettevõtte:</i> isejuhtiv digiharidus. LMS-i erinevate õppemoodulite paindlikkus pakub koolitavale võimaluse määrata ise oma õppetempo.	<i>Kool ja kutsehariduse ning täiendkoolituse pakkuja:</i> koolitajatele pakutavate kutseala/teemakohaste e-õppematerjalide piiratud kättesaadavus. <i>Ettevõtte:</i> pakkumine sõltub ettevõtte suurusest ja ulatusest.	
◆◆ Individuaalsete õppeplaanide ja neid toetavate digitaalsete võimaluste loomine.	<i>Kool:</i> lisakvalifikatsiooni saamiseks LMSi abil, andekate õpilaste toetamiseks; õpilaste profileerimine sõltuvalt nende õppevaldkonnast ja tugevustest, eriti nende puhul, kellel on saavutusi		

	<i>Kutsehariduse ning täiendkoolituse pakkujad:</i> pakuvad individuaalseid õpiteid, mis põhinevad nende saavutustel ja vajadustel (EE). <i>Ettevõtted:</i> enamikul juhtudel on kohandamine osakondade ja kaupluste tasandil meeskondade jaoks (EE).		
5.3 Õppijate aktiivne kaasamine			
Digitaalsete vahendite kasutamine õppijate aktiivseks ja loovaks teemasse kaasamiseks. Digitaalsete vahendite kasutamine pedagoogiliste strateegiate raames, mis edendavad õppijate läbivaid oskusi, süvamõtlemist ja loomingulist eneseväljendust. Õppimine reaalse olukordade näitel, nt õppijate kaasamine praktilisse läbitegemisse, teaduslikesse uuringutesse või keeruliste probleemide lahendamisse, või tegevustesse, mis soodustavad muul viisil õppijate aktiivset osalemist keerukamate küsimuste lahendamisel.			
Sihttase B1 - integreerija Digitaalsete tehnoloogiate õppijate poolse aktiivse kasutamise edendamine. Õppijapoolse digitehnoloogia kasutamise õppeprotsessi keskmesse seadmine. Valin kõige sobivama vahendi, et edendada õppijate aktiivset osalemist konkreetses õpikontekstis või konkreetse õppe-eesmärgi saavutamiseks.			
◆◆ Digitehnoloogiate kasutamine visualiseerimiseks ja uute mõistete motiveerivaks selgitamiseks, nt animatsioonide või videote abil.	<i>Kool ja kutsehariduse ning täiendkoolituse pakkujad:</i> PowerPoint esitluste kasutamine ◆ Smartboard ◆ YouTube ◆ Praktikandid filmivad nutitelefoniga videoid.		
◆◆ Digitaalsete õpikeskkondade või motiveerivate ja kaasahaaravate tegevuste kasutamine (mängud, viktoriinid).	◆ Viktoriinid (kui õpetaja leiab sobivad allikad) ◆ Kahoot! ◆ Padlet ◆ Miro ◆ Sõnapilved ◆ Sisemine õppesüsteem Tahvel (EE) ◆ Zoom ◆ Moodle ◆ Big Blue Button ◆ Google Drive ◆ Facebook messenger ◆ WhatsApp ◆ Viber ◆ Skype ◆ Padlet ◆ Mentimeter ◆ Digitaalsed puutetundlikud tahvlid.	<i>Kool, kutsehariduse ja täiendkoolituse pakkuja, ettevõtte:</i> Bulgaarias, Saksamaal ja Kreekas kasutatakse harva digitaalselt motiveerivaid tegevusi, samas kui Eestis on rohkem arenenud ja kasutatakse erinevaid vahendeid; LMS-is nagu Moodle on sisseehitatud funktsioonid testimiseks, sama kehtib ka Google'i Classroomi kohta.	
◆◆ Õppijate aktiivse digitehnoloogiate kasutamise muutmine õppeprotsessi keskseks.	<i>Koolide ja kutsehariduse ning täiendkoolituse pakkujad ning ettevõtted:</i> ettevõttesisesed	<i>Kool, kutsehariduse ning täiendkoolituse pakkuja ja ettevõtte:</i> digitehnoloogiad lisatakse klassikalisse õppeprotsessi toetavalt.	

	õpiahaldussüsteemid; levinud ja populaarsed õpiahaldussüsteemid; Google		
◆◆ Digitaaltehnoogiatega kasutamine, et võimaldada õppijatel aktiivselt teemaga tegeleda, nt kasutades erinevaid meeli, manipuleerides virtuaalsete objektidega, varieerides ülesannet, et uurida selle struktuuri jne.	ei kohaldu	ei kohaldu	
◆◆ Sobivate digitaaltehnoogiatega valimine, et edendada aktiivset õppimist konkreetsetes õpikontekstis või konkreetse õppe-eesmärgi saavutamiseks.	<i>Kool ja kutsehariduse ning täiendkoolituse pakkuja:</i> Google'i kaudu teabe otsimine, esitlused PowerPointis ja Beamerite kasutamine; Magenta, Nixor, virtuaalsed laod jne.	<i>Kool ja kutsehariduse ning täiendkoolituse pakkuja:</i> Aktiivset õppimist soodustavate digitaaltehnoogiatega piiratud kasutamine, kas seetõttu, et teemas ei ole sobivaid või piisavaid digitaalseid õppematerjale, või seetõttu, et õpetaja eelistab traditsioonilisi õppemeetodeid kolmes partnerrühmas, samas kui Eestis on tase kõrgem ning koolitajad arendavad ja kasutavad kaasaegseid meetodeid. <i>Ettevõtte:</i> mobiilirakendusi ja intranetti kasutatakse konkreetsete juhiste ja teabe jaoks, mis on seotud ettevõtte ja ettevõtte tüübiga.	
◆◆ Mõtisklemine selle üle, mil määral erinevad kasutatavad digitaaltehnoogiad on õppijate aktiivseks õppimiseks sobivad ning strateegiate ja otsuste kohandamine vastavalt sellele.	ei kohaldu	ei kohaldu	